

# KB 지식 비타민

: 일본의 시니어 대상 ICT Biz 사례와 시사점

- 고령화사회 진전과 ICT에 대한 주목배경
- 고령사회에 있어 ICT의 역할
- 일본의 시니어 대상 ICT Biz 사례
- 시사점



고령화가 심각한 일본은 재정부담 확대, 간병, 의료비 증가 등 다양한 사회적 문제를 해결하는 방안으로 ICT(정보통신기술)활용에 주목. ICT는 의료, 보건의 물론 금융 및 일상생활과 관련한 서비스분야에서 새로운 실버 비즈니스를 창출하는 기회가 될 수 있을 것으로 기대.

■ 고령화사회 진전과 ICT'에 대한 주목배경

○ 고령화 진전에 따른 사회적 비용 증가

- 일본 국립사회보장·인구문제연구소에 따르면 2030년 일본의 전체 인구는 1억 1,522만 명으로 2010년 1억 2,805만 명에서 10% 가량 줄어드는 반면, 같은 기간 고령화률은 23%에서 30%로 증가할 것으로 추산
- 이에 따라 세수를 부담하는 경제활동인구는 감소하는 반면 고령자에 대한 의료, 연금, 복지 비용은 급증하여 재정의 30% 이상이 사회보장비용으로 충당되는 등 막대한 부담을 초래
- 또한 고령자에 대한 간병 부담, 독거 노인의 고립문제, 인지증(치매) 고령자 증가 등 다양한 사회적 문제가 대두되면서 고령자의 생활을 사회 전체적으로 지원하는 총체적인 시스템 구축에 대한 필요성이 제기

○ ‘액티브(Active) 시니어’의 경제활동 기간 연장

- 일반적으로 연령 증가는 신체적 능력과 인지능력 쇠퇴를 동반하는 것으로 알려지고 있으나, 최근 연령 대비 신체적으로 건강하고 활동적인 ‘액티브 시니어’<sup>2</sup>가 등장
  - 실제 일본 고령자의 신체기능을 연구한 결과에 따르면, 남녀 고령자 모두 실제 연령 대비 11세가량 신체 나이가 젊은 것으로 조사
- 액티브 시니어는 은퇴 이후에도 현역세대로서 활동하고자 하는 의욕이 강해 평생학습을 지속하며, 스마트폰이나 컴퓨터 등 IT기기에도 친숙
  - 총무성의 「2012년 통신이용동향조사」에 따르면 60세 이상 80세 미만 고령자의 60%이상이 인터넷을 일상적으로 사용
- 이러한 추세에 따라 일본 정부는 ICT를 활용하여 액티브 시니어들의 경제활동기간을 늘려 나가는 한편, 고령화에 따른 각종 정책적, 사회적 문제를 해결하는 방안을 적극적으로 강구해 나가고 있음

<sup>1</sup> ICT(Information and Communication Technology)는 정보와 통신에 관한 기술을 총칭하는 용어

<sup>2</sup> 액티브 시니어는 기존의 노인의 이미지와 달리 건강하고 활동적이며 사회에도 적극 참여하는 신 노인상을 지칭하는 것으로 일본의 단카이세대가 정년퇴직을 시작한 2007년 경부터 사용되기 시작

■ 고령사회에 있어 ICT의 역할

○ 일본 정부의 정책적 대응

- 총무성은 2012월 12월, 관계부처와 각 계 전문가로 구성된 『ICT 초고령사회구상 회의』를 개최하고, 2020년을 목표로 구체적인 ICT 활용방안을 제시
- 본 회의는 ①고령사회의 정책적 과제 해결을 위해 ICT를 활용하고, ②향후 고령자를 젊은 층과 함께 경제와 사회를 이끌어 나가는 존재로 인식하며, ③다양한 사회의 요구에 부응하기 위해 ICT산업과 타 산업간 연계를 통해 신 사업을 창출해 나가는 것 등을 기본 인식으로 하고 있음
- 이와 같은 정부의 시책이 실현될 경우, 2020년 시점에 새로운 비즈니스 창출로 17조엔, 고령자의 소비 활성화로 6.2조엔 등 1년 간 총 23조 엔에 달하는 경제효과가 예상

[그림 1] 일본 정부의 ICT초고령사회 패러다임



자료: 일본 총무성

○ 고령사회에 있어 ICT의 역할

• 고령자에 대한 역할

- 인프라 구축: 고령자의 신체적, 육체적 허약함을 보완하고 고령자의 일상적인 장애를 제거하여 활동의 폭을 확대
- 라이프 라인(Life Line): 재해나 위급상황에 대비한 네트워크 구축
- 커뮤니케이션: 고령자의 고립을 해소하고 지역사회 또는 세대간 소통을 활성화

• 지역사회에 대한 역할

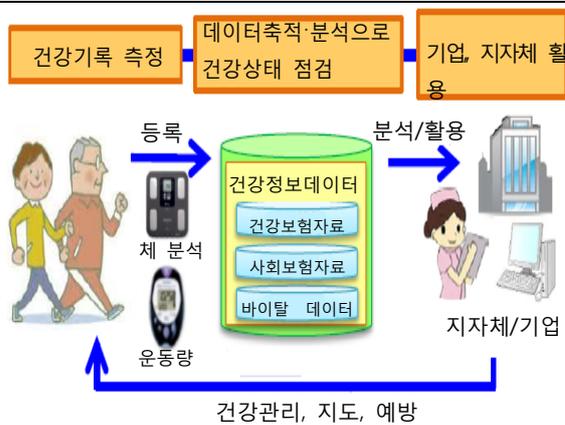
- ICT를 활용한 원격 진료, 상시 건강 모니터링 등으로 의료 및 간병비용 절감
- ICT 관련 신 사업 창출에 따른 경제적 효과
- 고령자의 경제활동 참여로 인한 사회복지 비용 절감과 고령층 소비 증가
- 고령자와 지역사회와의 네트워크 형성 및 역할 확대로 지역사회 활성화 도모

■ 일본의 시니어 대상 ICT Biz 사례

○ 의료, 간병, 건강 비즈니스

- 동 분야는 ICT의 활용에 있어 가장 진전을 보이고 있으며, 원격의료, 건강상담, 지역의료와의 연계 등에 있어 민간기업과 지방자치단체 등이 시스템 개발을 주도
- 전자 통신업체인 Fujitsu는 재택의료, 방문 간병, 지역 NPO 등 고령자 케어관련 사업체를 포괄적으로 지원하기 위한 클라우드서비스 ‘왕진선생’을 개발하고 월 7~10만 엔의 비용으로 다양한 서비스를 제공
  - 서비스내용은 간병 및 진료정보 공유, 전자 진료카드 주치의 앞 송부, 환자의 상태에 따른 방문의료진(의사, 간호사, 간병사, 변호사 등) 선정 및 스케줄 관리, 가족과 의료진과의 연락 대행, 환자 상황에 대한 알리미 서비스 등을 시행
- 니가타현 미즈케시는 ‘ICT시스템을 활용한 건강한 도시만들기’ 프로젝트를 진행한 결과, 고령자의 체력이 4.5년 젊어졌으며 의료비도 프로젝트 미 참가 그룹 대비 1인당 연간 10만 엔이 감소한 것으로 조사
  - 동 프로젝트는 고령자가 정기적으로 신체측정 기록을 등록하면 건강보험 데이터와 함께 이를 종합적으로 분석하여 고령자의 건강상황에 따른 선제적인 대응이 가능하도록 하는 예방의료 시스템(그림 2)

[그림 2] 미즈케시의 건강한 도시만들기 프로젝트



자료: 일본 총무성

[그림 3] 센서기술을 이용한 안심 서비스



자료: 일본 총무성

○ 독거 고령자의 고립화 방지 및 신변 안전을 위한 비즈니스(그림 3)

- 고령자 단독 또는 고령자 부부만 거주하는 세대가 늘면서 고령자의 사회적 고립이나 고독사 문제 등이 대두
- 경비업체인 세콤은 고령자가 위급상황에서 휴대가능한 전용단말기를 통해 경비원을 호출할 수 있는 ‘마이 닥터 플러스’ 서비스를 2013년 4월부터 개시
  - 세콤은 독거 고령자가 늘면서 향후 3년 동안 10만 건의 계약이 이루어질 것으로 예상하고 있으며, 이들을 대상으로 모바일 원격진료서비스 등의 사업도 확대해 나간다는 방침
- NTT도 ‘긴급통보시스템’을 통해 독거 고령자의 일상 상황을 체크하여 가족이나 의료진에 통지하는 서비스를 실시하는 등 정보 통신, 보안업체들이 시장에 적극 참여하는 추세

○ ICT를 활용한 고령자 일자리 창출

- ICT를 활용하여 고령자의 사회참여와 일자리를 확대함으로써 경제적 자립을 지원
- 일자리 창출은 액티브 시니어의 등장과 함께 고령자의 경제활동 기간을 늘려 사회, 정책적 문제를 해결하는 방안으로 정부차원에서 적극 추진
  - 일본의 7개 지방 자치단체들은 디지털 지도 작성과 관련한 업무에 재택 텔레워크 고령자를 고용하여 긍정적 효과를 거양
  - 도쿠시마현의 작은 시골마을인 가미카치는 고령자들이 수확한 요리 장식용 잎새를 인터넷을 통해 전국 고급음식점에 판매함으로써 고령자 창업을 지원한 우수 사례로 거론

[그림 4] 가미카치 마을의 ‘이로드리(장식용 잎새) 비즈니스’



자료: 2013년 일본 정보통신백서

○ 다양한 생활지원 서비스

- 고령자의 저하된 신체기능 및 인지능력을 보완하여 일상생활을 지원
- 무거운 짐을 대신 들어주는 장보기 로봇이나 간병 로봇이 실용화되고 있으며, 센서를 통해 사람의 언동에 따라 감정을 표현하는 로봇은 인지증(치매) 치료 등에 활용
- 조작이 간단한 스마트폰이나 필기 및 음성 인식으로 조작되는 IT기기를 개발하여 고령자의 ICT접근을 용이하게 함

[그림 5] ICT를 활용한 고령자의 생활지원



장보기 로봇

치매 치료에 활용되는 감정표현 로봇

고령자의 ICT 편의를 위한 기기 개발

자료: 총무성, ICT초고령사회구상회의

○ 고령자를 위한 금융서비스

- 금융기관들은 고령자 고객이 증가함에 따라 이들의 금융거래 편의성을 높이기 위한 방안을 모색하는 과정에서 ICT를 활용

[그림 6] ICT를 활용한 금융서비스 사례



자료: 총무성, ICT초고령사회구상회의



- 시력이 저하된 고령자들도 인터넷 금융을 이용하는데 불편함이 없도록 글자의 크기를 간단하게 조절할 수 있는 버튼을 만들고 조작방법을 단순화
- 금융상품의 정보를 음성으로 들을 수 있는 SP코드를 상품 안내장에 등재하거나, 조작방법을 음성으로 안내하는 ATM기 등을 설치

■ 시사점

- 우리나라도 급속히 고령화가 진행되고 있는 가운데 ICT를 활용해 고령화 사회에 대비하자는 실천적 논의가 제기
- 정보통신정책위원회(ICCP)는 이와 관련하여 3대 중점과제를 선정하였으며, 금년부터 보건위원회 및 바이오 작업반 등 다른 분야 위원회와 공동 프로젝트를 추진할 예정
  - 3대 중점과제는 노인질병 연구를 위해 빅데이터 등 신기술 활용, 중장년 계층을 위한 ICT 재교육 및 새로운 창업의 확대, 고령층 대상 신기술과 서비스를 통한 실버 비즈니스의 확산 등임
- ICT를 통해 고령화에 대한 해법을 찾고 새로운 서비스산업과 일자리를 창출하자는 논의는 정부가 추진 중인 창조경제의 개념과도 부합하여 향후 이에 대한 활발한 전개가 기대
- 아울러 ICT산업과 타 산업간 연계와 융합 등으로 새로운 비즈니스 기회를 모색하자는 논의가 이루어 지는 가운데, 금융분야에 있어서도 고령화 등의 현안 해결에 기여할 수 있는 참신한 아이디어 발굴이 필요

[표 1] ICT를 활용한 다양한 비즈니스 사례

Home Electronics	Life Innovation	Healthcare
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 스마트 홈</li> <li>• 보안(safty) 시스템</li> <li>• GPS 유비쿼터스 네트워크</li> <li>• 홈 케어 시스템</li> <li>• 개호 로봇</li> <li>• 재택근무</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 온라인쇼핑</li> <li>• 터치 패널</li> <li>• 인터넷 뱅킹</li> <li>• 전자결제</li> <li>• 간단조작 스마트폰/PC</li> <li>• SNS</li> <li>• 클라우드 빅데이터</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 원격 의료 및 헬스케어</li> <li>• 신변 안전 및 보호</li> <li>• 건강모니터링 시스템</li> <li>• 의료 로봇</li> <li>• 전자 진료카드</li> </ul>

<선임연구위원 이미진(migin.lee@kbfsg.com) ☎2073-5762>